

# 2007

## 企业社会责任报告



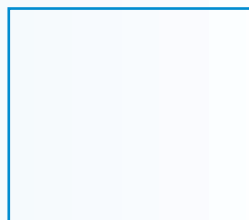


主动承担

# 社会责任

全力做好

# 电力供应



2007  
企业社会责任报告  
CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY REPORT

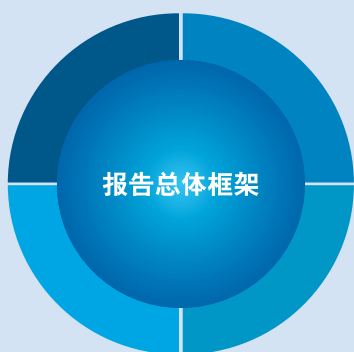


## 编制说明

本报告是中国南方电网有限责任公司第一份企业社会责任报告。主要阐述公司2007年确保安全供电，在经济、环境和社会等方面的工作绩效，同时适当报告公司成立五年来改革发展的主要成果。

本报告中，“中国南方电网有限责任公司”还以“南方电网公司”、“公司”、“南网”和“我们”表示。各章节都设计了专题，介绍公司相关工作开展情况。

本报告按照国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》要求，参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》G3版标准进行编写。正式报告可在我们的网站下载，敬请垂注。



### 安全供电

确保电网安全稳定，是保证电力供应的基础，是提供优质服务的前提，是公司的生命线。保障安全供电、提升服务水平，是我们永恒的主题。

### 经济绩效

诚实守信，依法经营，创造卓越经营业绩，取得合理经济效益，是我们不懈的追求。

### 节能环保

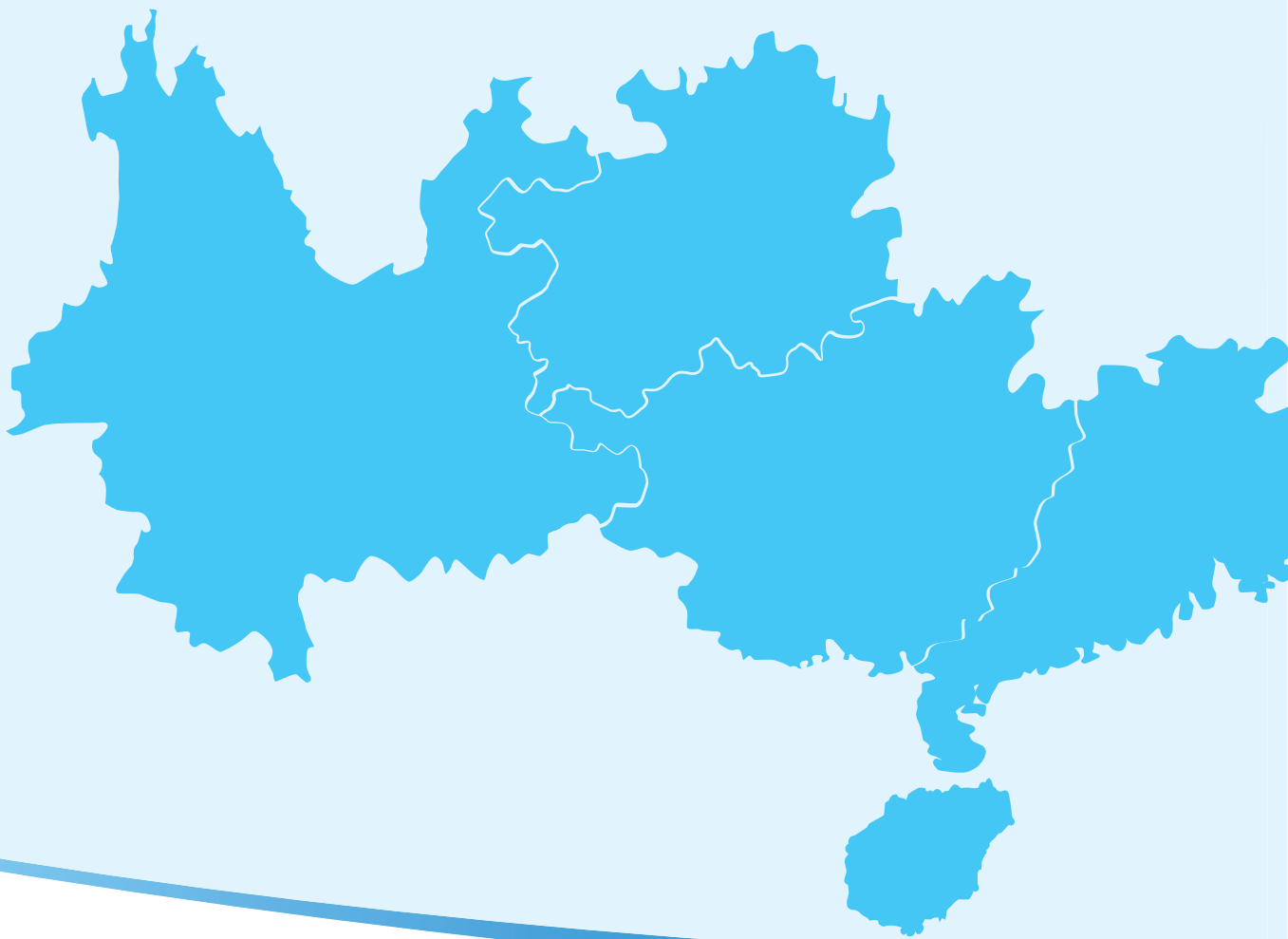
尽己之力，与同行、与客户、与社会公众共同推进节能环保，促进经济社会科学发展、和谐发展，是我们应尽的义务。

### 社会和谐

主动承担社会责任，坚持社会效益优先，追求企业利益与各方面利益的和谐统一，是我们不变的承诺。

# 目录

	董事长致辞	01
	关于我们	03
	安全供电	13
	经济绩效	29
	节能环保	35
	社会和谐	45
	展望未来	54
	专家评论	55
	GRI 索引	57
	读者意见	明信片



## 董事长致辞

今天的中国南方电网公司，延伸着中国电力工业的光荣与梦想，见证了中国改革开放前沿阵地的风生水起，承载着为南方五省区经济社会发展提供电力保障的历史使命。

我们从事的业务，融基础产业和公用事业为一体，关系国计民生和经济社会发展大局。公司成立五年来，我们秉承“对中央负责，为五省区服务”的宗旨，早在2005年3月就率先提出要主动承担社会责任，并将其纳入公司使命积极加以实践，致力于推动企业利益与行业利益、社会利益的协调统一。

五年来，南方电网不辱使命。我们经受住严峻缺电考验，大幅提升企业综合实力，实现电网规模和主营业务收入均翻一番；同时，跻身世界500强企业，排名逐年上升，步入良性发展轨道。我们深知，这些成绩的取得，与全体员工的辛勤努力分不开，与五省区经济持续增长的大好环境分不开，与广大电力客户、产业链上下游及社会各界的信任与厚爱分不开。

2007年，南方电网又写下厚重一笔。我们在缺电形势依然严峻的情况下，保持复杂大电网安全稳定运行，保持电力有序供应，为五省区经济增长创十年来新高提供了有力支撑；实现销售收入和利税持续快速增长，企业盈利能力、发展能力进一步增强；开工建设世界上第一个±800千伏特高压直流输电工程，以及世界上海底电缆长度第一、输送容量第二的500千伏海南联网工程，电网发展取得突破性进展。



中国南方电网有限责任公司党组书记、董事长 袁懋振

值得一提的是，2008年初，南方电网在抗击50年未遇的特大冰雪凝冻灾害中，经受住了惊心动魄的考验。冰灾袭来，我们以对党、对国家、对人民高度负责的精神，全力以赴抢险救灾，不计成本购买柴油发电机，应急保障100%受灾县城和乡镇过上亮堂的春节。连续47个昼夜，我们爬冰卧雪，风餐露宿，众志成城，克服难以想像的困难，以最快的速度、最小的代价实现灾区户户复电，谱写了一曲感天动地的抗灾壮歌，创造了世界电力史上抢险复电的奇迹。

南方电网履行社会责任任重而道远。我们希望以报告促沟通，以沟通促发展，继续加强与各方的信任与合作，实现又好又快发展，更好地服务社会、报效国家。我们将继续尽职尽责，开拓创新，勇往直前。

让我们共赢未来！

袁懋振

# 01

## 关于我们

中国南方电网有限责任公司是根据国务院《电力体制改革方案》组建的，于2002年12月29日挂牌成立。公司由中央管理，在国家计划中实行单列，财务关系在财政部单列。公司注册资本为人民币600亿元。目前，各股东方出资比例为：广东省38.4%；中国人寿保险（集团）公司32%；国家电网公司26.4%；海南省3.2%。

公司负责投资、建设和经营管理南方区域电网，经营相关的输配电业务，参与投资、建设和经营相关的跨区域输变电和联网工程；从事电力购销业务，负责电力交易与调度；从事国内外投融资业务；自主开展外贸流通经营、国际合作、对外工程承包和对外劳务合作等业务。供电范围覆盖广东、广西、云南、贵州和海南五省区，供电面积约100万平方公里，供电总人口约2.3亿。

公司肩负着国家西电东送的重要任务，承担着南方五省区电力资源优化配置的责任，是大湄公河次区域电力合作的中方执行单位。

2007年公司员工21.2万人，资产总额3183亿元，售电量4605亿千瓦时，主营业务收入2563亿元，在世界500强企业中排名第237位，在国内企业中排名第7位。





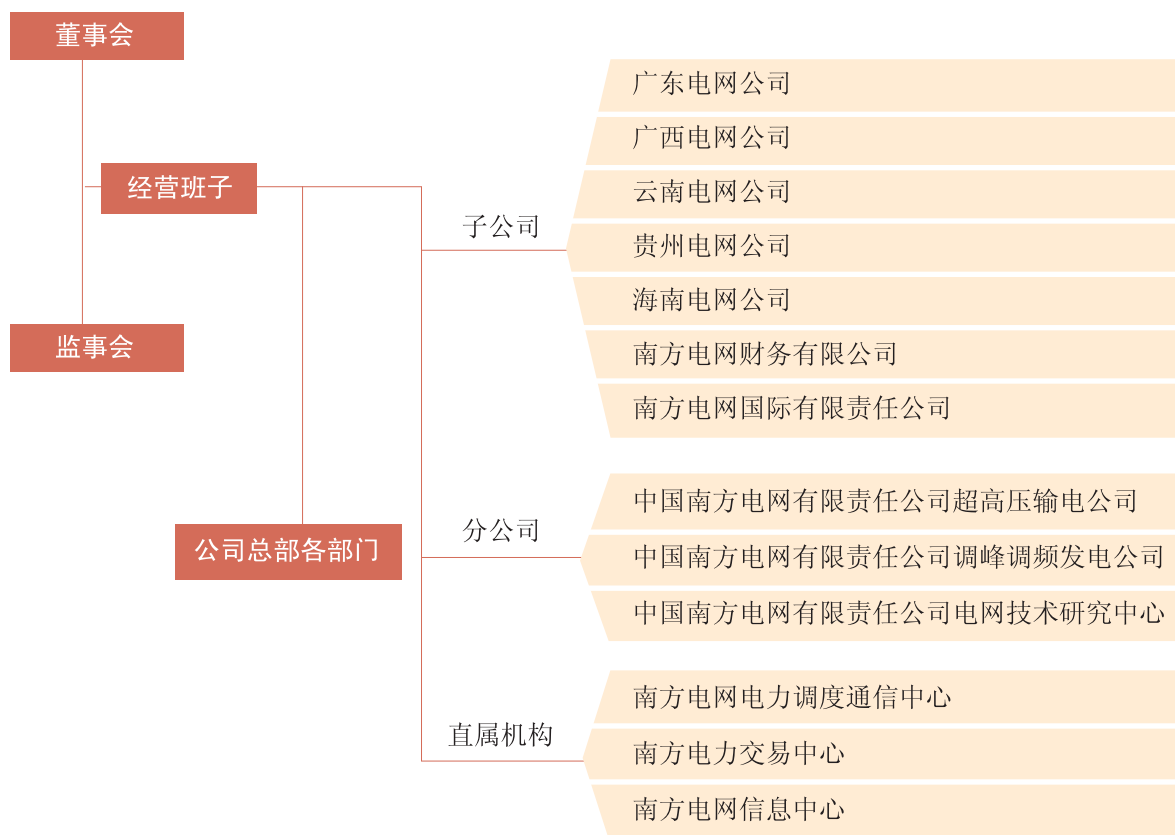
> 决策团队



左起:

- |                      |                            |                    |                   |             |                    |                    |              |
|----------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------|
| ■ 王良友                | ■ 祁达才                      | ■ 周继太              | ■ 赵建国             | ■ 袁懋振       | ■ 肖 鹏              | ■ 王久玲              | ■ 王玉霜        |
| 党组成员<br>副总经理<br>工会主席 | 党组成员<br>董事<br>副总经理<br>总会计师 | 党组成员<br>董事<br>副总经理 | 党组成员<br>董事<br>总经理 | 党组书记<br>董事长 | 党组成员<br>董事<br>副总经理 | 党组成员<br>董事<br>副总经理 | 党组成员<br>纪检组长 |

公司总部设有14个部局以及3个直属机构，下设超高压输电公司、调峰调频发电公司、技术研究中心3个分公司，广东、广西、云南、贵州、海南电网公司、南网国际公司6个全资子公司，控股南网财务公司。



## > 南网方略

**公司宗旨：**对中央负责 为五省区服务

**公司使命：**主动承担社会责任 全力做好电力供应

**战略目标：**打造经营型、服务型、一体化、现代化的  
国内领先、国际著名企业

**发展思路：**强本 创新 领先

**公司生命线：**电网安全稳定

**工作方针：**更加注重依靠科技进步；更加注重树立科学发展观；  
更加注重社会效益；更加注重管理出实力；  
更加注重深化改革；更加注重人的发展

**公司令：**安全生产1号令，依法经营2号令

**主题形象：**万家灯火 南网情深  
责任南网 和谐南网

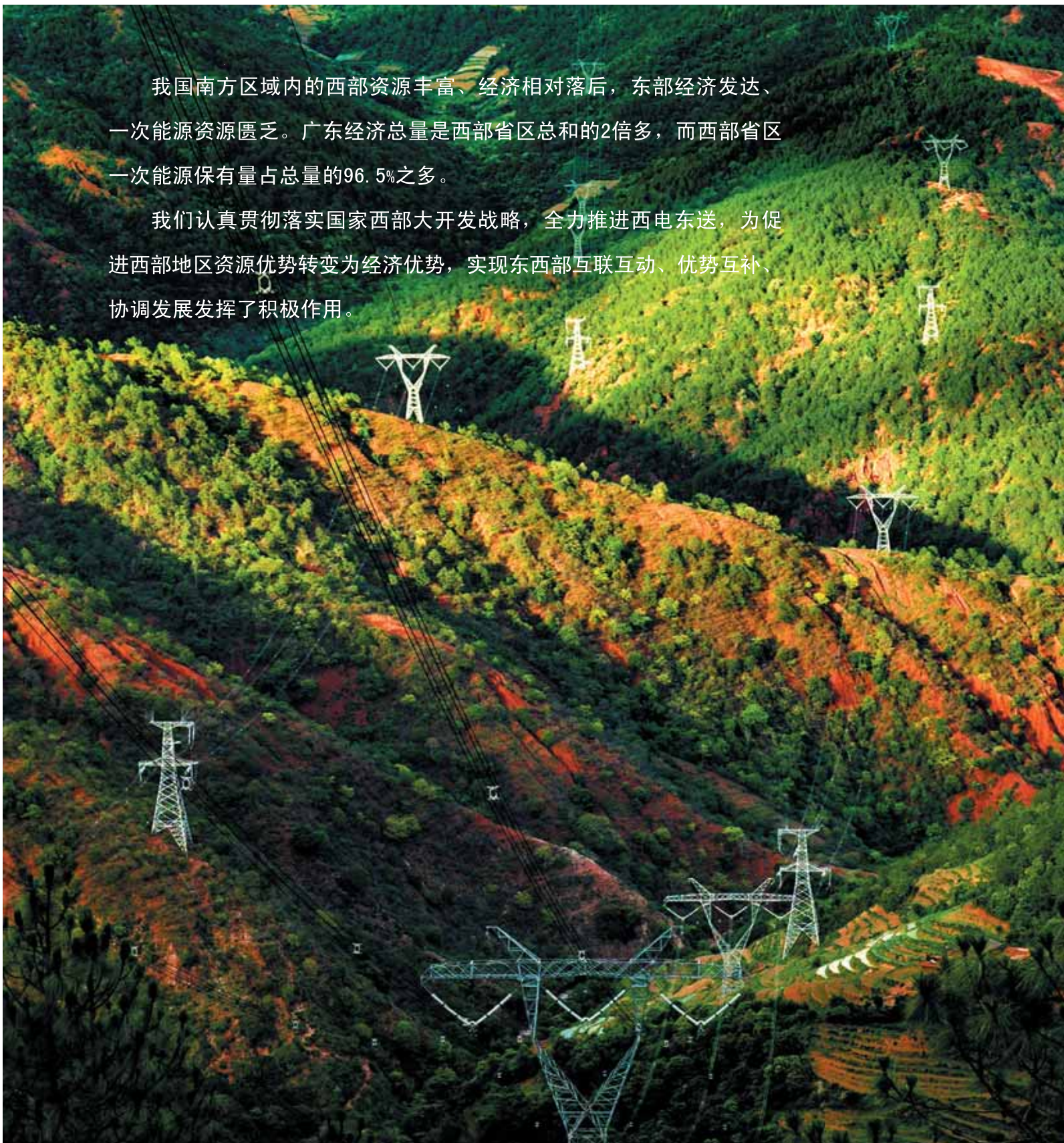
**企业理念：**安全理念——一切事故都可以预防  
经营理念——企业效益为重 社会效益优先  
服务理念——服务永无止境  
行为理念——想尽办法去完成每一项任务  
廉洁理念——清白做人 干净干事  
团队理念——讲原则，重感情，团结和谐有战斗力  
高标准，严要求，严爱结合带队伍  
上下同欲，政令畅通，人人快乐工作

公司根据自身的性质、定位和使命，通过实践，总结提炼出南网方略作为公司的治企章法，以此来统一思想，协调步伐，凝聚人心，调动积极性。南网方略已经深入人心，是公司的软实力和宝贵财富，将引领公司持续健康发展。



我国南方区域内的西部资源丰富、经济相对落后，东部经济发达、一次能源资源匮乏。广东经济总量是西部省区总和的2倍多，而西部省区一次能源保有量占总量的96.5%之多。

我们认真贯彻落实国家西部大开发战略，全力推进西电东送，为促进西部地区资源优势转变为经济优势，实现东西部互联互通、优势互补、协调发展发挥了积极作用。



2004年，公司提前15个月完成国务院“十五”西电新增向广东送电1000万千瓦的电网建设任务。至2007年底，南方电网已建成“六条交流、四条直流”十条500千伏西电东送大通道，最大输电能力超过1650万千瓦，是2003年680万千瓦的2.4倍；年输送电量从2003年的267亿千瓦时增加到2007年的863亿千瓦时，年均增长34%；5年累计完成西电东送电量2757亿千瓦时。

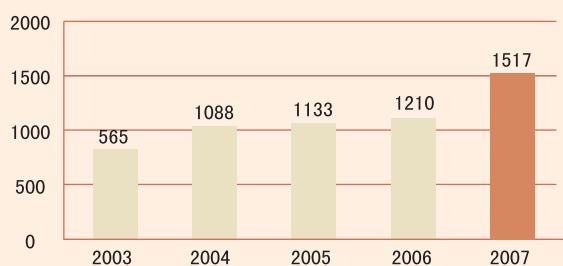
### 南方电网西电东送前景广阔

根据南方电网“十一五”电力工业发展规划，到2010年底南方电网建成世界上第一个±800千伏特高压直流输电工程，西电东送将形成“八条交流、五条直流”十三条大通道。

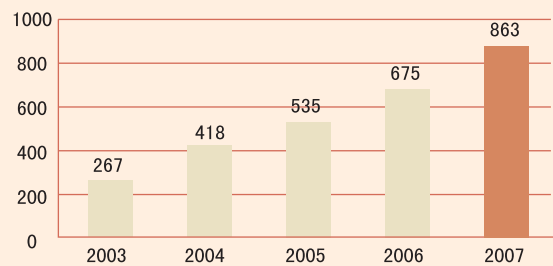
“十一五”西电将新增向广东送电1150万-1350万千瓦，2010年总规模达到2240万-2440万千瓦。



西电送广东电力快速增长(单位: 万千瓦)



西电东送电量持续快速增长(单位: 亿千瓦时)



大湄公河次区域示意图



## > 区域电力合作

南方区域与越南、老挝、缅甸等东南亚国家接壤。作为国家授权的大湄公河次区域（GMS）电力合作中方执行单位，公司本着相互尊重、合作共赢的原则，积极开展国际电力合作。





2007年4月28日，中越220千伏联网工程(文山—河江)庆典仪式

- 建成3回220千伏、4回110千伏线路向越南北部送电，正在推进500千伏联网项目实施。
- 完成中国政府援助项目——缅甸、老挝国家电力规划。
- 与老挝、柬埔寨签订了合作开发总容量352万千瓦的三个水电项目备忘录。
- 与中国电力国际公司、越南煤炭矿业工业集团共同签署越南永兴电厂I期项目开发协议。

这一项目将是中国在越南投资最大的项目。

## 区域电力合作 >

### > 与港澳电力合作

南方电网区域内的广东与香港、澳门相联，粤港澳电力合作方兴未艾。

南方电网与香港、澳门电网分别有11回和6回输电线路相联。2007年南方电网与香港电网交换电量31.5亿千瓦时，向澳门售电17亿千瓦时。

未来将进一步加强和香港的电力合作，增加向澳门的电力供应。



# 02

## 安全供电

电力供应关系千家万户、关系经济社会发展，全力做好电力供应是我们的使命。公司成立伊始就明确把电网安全稳定作为生命线，始终放在重于一切、先于一切的位置。作为服务型的企业，我们秉承“服务永无止境”的理念，始终以客户为中心，努力提供优质服务。

- › 电力供应
- › 电网建设
- › 运行管理
- › 优质服务
- › 应急管理
- › 自主创新



110kV 绝缘子  
避雷器日检

## 电力供应

公司成立以来的5年，是南方区域历史上最缺电的时期，最大电力缺口达到940万千瓦，超过了一个中等发达省份最高的电力需求。我们克服电煤短缺、燃油涨价、来水偏枯、机组投产滞后、地方机组出力减少等各种困难，积极组织电源，灵活科学调度，加强需求侧管理，有效提高了能源利用效率，为五省区经济持续增长提供了电力保障。

## 积极组织电源

在电力严重短缺情况下，我们积极开展工作，充分挖掘电源能力，密切跟踪煤、油、气等一次能源供应，想方设法保障电力供应。



- 2007年广东电力负荷25次创新高，最大缺口达到623万千瓦。公司调动全网资源支援广东，西电送广东最大电力达到1517万千瓦，同比增长25.4%，送广东电量787亿千瓦时，同比增长29%，比原计划多送70亿千瓦时。
- 配合政府实施“油机补贴”、“煤电挂钩”，鼓励地方机组顶峰发电，2007年公司广东提供油机发电补贴超过14亿元。
- 积极吸纳三峡、湖南等区外电力，5年累计接受电量980亿千瓦时。

## 科学调度

及时掌握发电市场和用电市场变化，坚持全网一盘棋，充分利用时间差、地域差和各省区负荷的特性差异，做好电力电量平衡协调，充分发挥大电网配置资源的平台作用。

- 通过快速灵活的省间调度交易，缓解云南、广西短期电力供应紧张局面，5年累计实时调剂电量467亿千瓦时。
- 统筹全网设备检修，2007年全网共完成500千伏线路检修270条次，大机组检修643台次，合理安排检修工期，减少停电时间和次数，降低检修对供电的影响。
- 积极在用电低谷消纳富余水电，2007年全网达到50亿千瓦时，统调范围基本实现“零弃水”。
- 充分发挥调峰调频电源在移峰填谷、调节电网运行参数和事故备用等方面的重要作用，2007年安排调峰调频电厂发电106.6亿千瓦时，其中蓄能机组共启动14569次，化解电网低频危险8次。



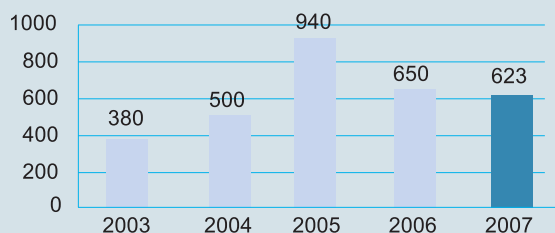


## > 深化细化需求侧管理

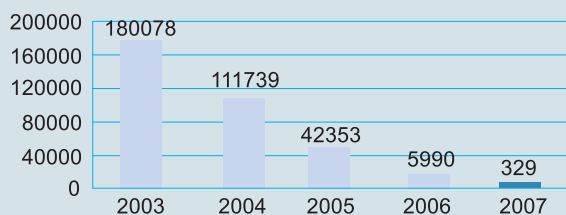
我们建立全网联动的错峰避峰体系和供需预警机制，下大力气对各类负荷进行筛选排序，协助政府制订错峰避峰计划，创造了“限电不拉路，错峰不减产”的经验，把缺电对经济社会的影响降到最低。

- 2007年南方电网拉路限电仅329条次，同比下降94.51%，为2003年18万余次的0.18%。

电力缺口(单位:万千瓦)



拉路限电条次(单位:次)



- 5年来，通过短信平台主动向客户发送各类错峰信息、停电信息、科学用电等短信7600余万条，及时通报情况，指导客户用电。
- 推动负荷“削峰填谷”，引导部分企业在用电低谷开工，提高电网的综合负荷率。2007年南方电网平均负荷率由2006年的86.39%提升为87.91%，相当于本年度增加发电量79亿千瓦时。
- 2007年海南遭遇历史上最严重的缺电时期，公司在海南日均安排错峰工作人员1700人，为参与错峰用电的1060家客户服务，最大错峰负荷39万千瓦。



## › 保证重大活动供电

2007年公司特级、重要保供电活动一览表

项 目	时 间	地 点
1 博鳌亚洲论坛	4. 20-4. 22	博鳌
2 中国进出口商品交易会	4. 15-4. 30 10. 15-10. 30	广州
3 香港回归十周年庆典	7. 1	深圳、香港
4 中国共产党第十七次全国代表大会	10. 15-10. 21	各省区
5 第四届中国 - 东盟博览会	10. 28-10. 31	南宁
6 第八届全国少数民族传统体育运动会	11. 10-11. 18	广州



## > 电网建设

我们把建设强大的现代化电网作为保障电网安全稳定的重要工作，重点抓好主网架和各省区骨干电网建设，配套建设各级电网，着力打造“统一开放、结构合理、技术先进、安全可靠”的南方电网。



500千伏跨江铁塔建设

- 2007年完成电网建设投资419亿元，5年累计完成投资1650亿元，超过了建国以来到2002年的投资总额。220千伏及以上输电线路达到62302千米，变电容量21492万千伏安，均比2002年翻了一番，大大提升了电网供电能力和可靠性。
- 着力解决局部电网“卡脖子”问题，完善城市和农村电网。仅2007年110千伏及以下电网建设就投入资金196亿元，5年累计完成投资750亿元。
- 正在建设我国第一个特高压直流输电示范工程——云南至广东±800千伏输电工程，这也是世界上第一个特高压直流输电工程。

- 2007年开工建设我国第一个超高压、长距离和大容量的500千伏海南跨海联网工程，海缆长度世界第一，将结束海南电网长期孤岛运行的历史，有效提高海南电网的安全可靠性。
- 在重视电网规模发展的同时，也十分重视电网建设质量。2007年投产贵广二回直流工程等13项重点工程，其中4项获得国家优质工程奖，3项获得电力行业优质工程奖。5年来累计完成116项重点工程建设，其中3项获得“鲁班奖”，8项获得国家优质工程奖，24项获得电力行业优质工程奖。





电建乐章

南方电网远距离、超高压、大容量输电，交直流并联混合运行，电网安全风险的控制和运行管理难度非常大。5年来，在电网规模快速增长、电力缺口大、系统日趋复杂、主通道长时间压极限运行、自然灾害频发等诸多严峻考验面前，我们克服重重困难，始终确保了复杂大电网的安全稳定运行。

### > 健全安全管理体系

公司成立以来全力防范安全风险，及时发布安全生产1号令，牢牢把握“电网安全稳定”这条生命线，不断探索掌握深层次电网运行规律。

建设安全生产风险管理体系、安全监察体系、应急体系和安全生产责任传递机制，促进各级安全责任有效落实和逐级传递到位，打造本质安全型企业。



认真检查控制回路



在国内首先开展直升机巡线，累计巡查长度10000千米，发现缺陷1000多处

## › 提高运行水平

西电东送电力中直流输送容量超过了3/4，强直流弱交流和交直流相互影响的问题非常突出。5年来，我们牢固树立“一切事故都可以预防”的安全理念，依靠科技进步，提高安全运行管理水平，不断提高驾驭大电网安全稳定运行的能力。

- 集中力量研究强直流弱交流和交直流相互影响的重大问题，落实23项反事故技术措施解决交直流保护配合问题，并解决了79个厂站开关及保护拒动问题。
- 加强电网稳定分析，强化PSS配置和管理，有效地抑制了低频振荡的发生。
- 针对一次网架相对薄弱的情况，开展二次系统管理年活动，投入36.27亿元对二次系统设备

进行技术改造，根据电网运行方式变化精心调整交直流保护定值，二次系统管理水平显著提高。

- 制订严格工作标准，认真做好电网设备巡视维护，采用各种有效方式，及时发现和消除故障隐患。
- 加强电网调频及AGC管理，2007年电网频率合格率达100%，首次实现电网频率零越限。

## › 安全管理业绩

2007年，未发生对社会造成重大不良影响、对资产造成重大损失的生产安全事故，未发生较大及以上的各类事故，全年生产安全事故次数同比下降11.7%，主要安全生产指标达到国内领先水平。

5年来，未发生对社会和公司造成重大不良影响、对资产造成重大损失的生产安全事故，未发生特大人身事故，未发生人员责任的重特大电网事故，未发生重特大设备事故，未发生电厂垮坝事故，事故率逐年降低。

服务是电网企业的根本属性，优质服务的水平和能力体现了企业的核心竞争力，是衡量我们工作价值的标尺。我们始终秉持“服务永无止境”的理念，坚持以客户为中心，想客户所想，急客户所急，努力追求优质、方便、规范、真诚的服务。



抢修人员快速奔赴现场恢复客户用电

### > 提高供电可靠率

公司把减少客户停电时间作为评价优质服务的刚性指标，不断优化内部业务并加以提升。我们建设坚强的输配电网，推进配网自动化，制订客户停电管理规定，编制城市供电可靠率规划，优化电力检修计划，想方设法提高供电可靠率。

- 2007年全网城市供电可靠率99.906%，处于国内领先水平。
- 我们加强抢修管理，故障抢修限时到达，城区范围不超过45分钟，农村地区不超过90分钟，偏远地区不超过120分钟。

### 优质服务年

我们持续开展“万家灯火、南网情深”主题活动，深入了解客户需求，不断丰富和拓展活动内涵，提高客户满意度。2007年初我们响应国务院国资委号召，与13家中央企业发起倡议，全面开展“优质服务年”活动，提出了以保障电网安全稳定运行、减少客户停电时间、服务新农村建设为主要内容的八项服务承诺，争做优质服务的表率，八项承诺在年底全部兑现。



- 2007年，南方电网公司客户投诉次数同比减少6成，投诉及时办结率达到100%。
- 提供银联POS机、电话银行、电费充值卡、“95598”24小时服务等方式，方便客户缴交电费，并迅速为缴清欠费的客户复电。
- 广州供电局在国内率先推出24小时自助服务营业厅。
- 深圳、南宁等供电局推出“电力夜市”服务，方便客户办理用电业务。

## › 创建国际先进水平供电企业

2007年，公司选取广州供电局和深圳供电局开展创建国际先进水平供电企业试点工作，以提高供电可靠性、缩短客户停电时间为主线，推动优质服务和管理水平的提高。

- 广州和深圳供电局以全球视野，与法国电力公司、日本东京电力等十多家国际先进供电企业进行对标，认真查找自身的薄弱环节和不足，明确了在安全、可靠性、服务和成本四方面的努力方向。
- 两个创先供电局以客户为中心，梳理内部流程，做到电网规划为电网建设服务，电网建设为生产服务，生产为营销服务，最终支撑营销为客户服务。
- 两个创先供电局制订了未来3-5年的实施计划，扎实推进创建工作，力争成为国际先进水平供电局，为公司供电企业发展确立标杆。

## › 提升客户服务

### 窗口服务

规范各级营业窗口，实现形象一体化、管理标准化，4772个城乡供电营业网点中96%已达标。关注客户服务的质量和效率，梳理客户最为关心的业扩报装、缴费业务和咨询交流三方面的工作流程，推进业务信息化和营销自动化；通过限时办结制、首问负责制、客户经理制快速响应客户需求，提供顺畅的专业化服务。

2007年我们答复供电方案时间缩短了一半，客户报装综合超时率同比下降52%。





### 电话服务

“95598”是客户和我们最便捷的沟通桥梁。我们把“95598”电话服务中心打造为多功能的一站式服务平台，随时为客户提供故障报修、咨询、报装、投诉、缴费等全方位服务，客户覆盖率已超过95%。5年来“95598”共提供服务4613万人次。

### 社区服务

提供现场报装用电登记、销售购电卡等服务，通过灵活、生动的沟通方式，加强与客户的互动。

每年组织员工深入企业、学校、居民小区等开展用电知识宣传，普及节约用电知识。

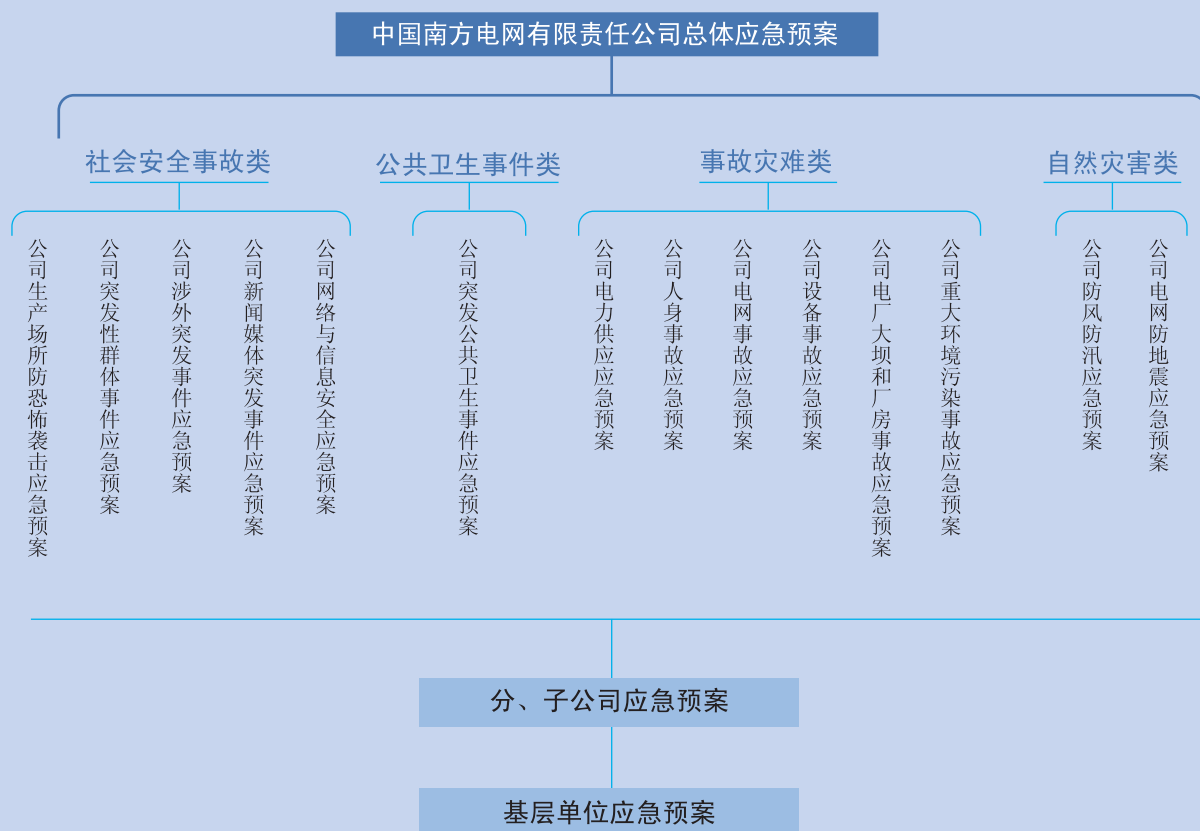


## > 外部评价

- 根据广东省省情调查研究中心对主要社会服务机构服务质量的调查，公司供电服务连续2年荣获总体评价第一。
- 广州社情民意研究中心公布“广州社会经济状况公众评价调查”结果，电力供应连续7年位居18项经济类指标的首位。

- 贵州电力“95598”服务满意度在全省各行业中居首位。
- ★ 联想集团副总裁高礼彦在致深圳市市长许宗衡的感谢信中说：“相比国际上其它城市，深圳市的供电环境的确是无可比拟的！”

我们充分借鉴和吸取国内外大面积停电事故教训，认真落实国家关于应急工作的要求，完善应急机制，在国内率先出台《省区电网大面积停电应急预案编制导则》、《突发事件总体应急预案》，建立健全了四大类、十四个专项的应急预案体系，完成了所辖重点城市电网应急预案的编制和大规模演练，将防止电网大面积停电事故纳入常态管理。



> 应急管理



- 2007年6月，普洱地区受到强烈地震破坏，云南电网公司、普洱供电局立即启动地震应急预案，震后3小时内开始逐步恢复灾区供电。
- 2007年8月，热带风暴“帕布”带来两百年一遇强降水，广东湛江雷州地区40多万群众受灾，广东电网公司立即启动应急预案，仅3天时间就恢复了所有10千伏以上线路供电。

- 广东在国内率先开展了省级电网大面积停电应急演练，各省公司、省会城市和重点城市累计开展各类应急演练2000多次。
- 2005年9月，三十年来最强台风“达维”袭击海南，风速达到55米/秒，暴风雨持续时间超过48小时，导致全岛停电。85分钟后，公司根据预案在我国电力史上首次成功实现省级电网“黑启动”。同时举全网之力组织6000余员工抢修，仅14天就恢复全岛供电，比正常抢修进度整整提前了11天。







我们努力为建设创新型国家做贡献，以先进电力装备集成技术和交直流并联电网稳定技术创新为核心，确立了12个重大科技攻关领域和25个重点科技专项，大力开展自主创新，增强驾驭复杂大电网的能力。

## 创新成果

- 公司技术研究中心被国家发展改革委、科技部等五部委授予“国家认定企业技术中心”，公司特高压试验基地被国家发展改革委授予“国家工程实验室”。
- 建成规模世界第二、国内第一、功能先进的RTDS实时数字仿真实验室。利用数字仿真技术，完成了±500千伏直流输电控制保护系统和串补控制保护系统性能试验。
- 承担国家重大产业技术开发专项“远距离、大容量、交直流并联大电网稳定技术”，重点解决多直流协调控制、直流多馈入电网分析两个世界性难题，集成创新国内规模最大、技术最先进的南方电网安全稳定系统。
- 负责建设两项国家直流输电自主化示范工程——±800千伏云广特高压直流输电工程和±500千伏贵广二回直流输电工程。
- 承担“十一五”国家科技支撑计划“特高压输变电系统开发与示范”，已在±800千伏特高压直流输电过电压与绝缘配合、外绝缘、电磁环境等课题研究取得重要成果，申请了16项专利。
- ±500千伏贵广二回直流输电工程在系统研究、成套设计等核心技术研究方面取得突破性进展，综合自主化率达到70%。
- 我国第一组实用型三相35千伏超导电缆在云南正式并网运行，项目获中国电力科技一等奖。
- 世界首创现场成功修复500千伏换流变压器。
- 建成投运国内第一个500千伏变电站区域控制中心，解决多项交直流并联电网运行技术难题。
- 500千伏/220千伏同塔四回输电线路设计方案应用于生产实践。
- 国内首个数字化变电站——云南曲靖110千伏翠峰变电站投入运行。

# 03

## 经济绩效

我们坚持依法经营，追求合理的经济效益和卓越的经营业绩，确保国有资产保值增值。我们加强管理，不断完善内控机制，努力开拓市场，降本增效，各项经济指标优良。

- › 经营业绩
- › 依法经营 防范风险
- › 集约管理 控制成本
- › 绩效评价



广东·潮州

> 经营业绩

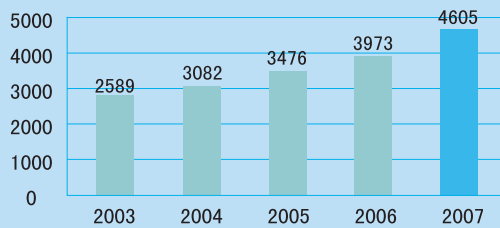
公司2005年进入全球500强，2007年位列237位，经营实力与国际知名度显著提升。

年份	世界500强排名	中国500强排名
2005年	316	11
2006年	266	8
2007年	237	7

> 全面实现经营目标

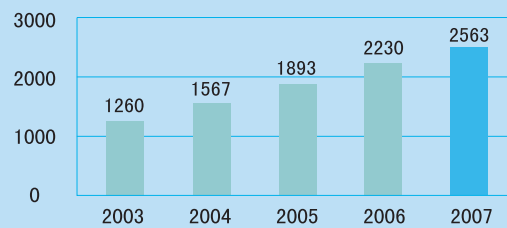
2007年底经营目标得到全面实现，公司经济效益保持健康快速增长。

售电量（单位：亿千瓦时）



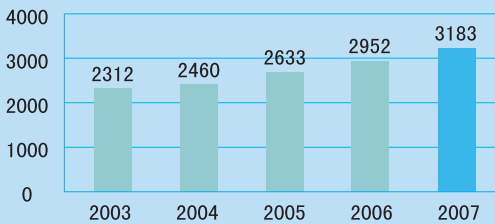
售电量4605亿千瓦时，同比增长15.9%。

主营业务收入（单位：亿元）



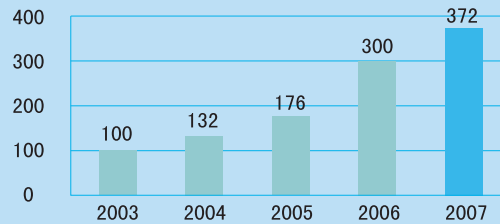
主营业务收入2563亿元，同比增长14.9%。

资产总额（单位：亿元）



资产总额3183亿元，同比增长7.8%。

利税总额（单位：亿元）



利税总额372亿元，同比增长24.0%。

公司成立后，及时颁发了依法经营2号令，坚持诚信经营，强化内控管理，严格执行国家法律法规和政策，主动防范各类风险，确保各项经营活动合规合法。

- 建立健全以总法律顾问制度为核心的企业法律顾问制度系统，梳理了主要业务的法律风险，开展“法律诊所”等活动，及时化解各种法律风险隐患，维护公司合法权益。
- 发挥纪检监察“影子”作用，深入推进治理商业贿赂专项工作，开展了“清风伴我行”、“正气颂”等丰富多彩的廉洁文化活动。
- 发挥审计的“眼睛”作用，审计工作覆盖经济活动所有领域，2007年完成审计项目2870项，促进增收节支9048万元。
- 严格控制对外担保，担保总额从2003年的88亿元下降至2007年的19亿元。
- 2007年，大公国际资信评估有限公司评定公司企业信用等级为最高的AAA级。

### > 提高资金利用效率

对会计制度、会计核算办法和财务信息软件实施“三统一”，2007年实现了全网财务核算数据的集中，形成了财务数据的实时查询、汇总和监控能力，资金使用效率不断提高。



## 集约管理 控制成本

统一财务政策，建立分级授权机制，实行重大财务事项报告制度。在全公司范围优化资金配置，加强金融平台建设，2004年成立了南方电网财务有限公司，2007年筹建鼎和财产保险股份有限公司。加强成本控制，预算管理涵盖融资、建设、生产、营销、线损管理等各项业务全过程，增强了财务控制力和运营效率。

- 有效控制了资产负债率，2007年比预算指标降低2.1个百分点，同比降低2.2个百分点。5年来，在年均基本建设投入超过400亿元的情况下，资产负债率年均仅提高0.73个百分点。
- 深化与有关商业银行在信贷支持、代收电费、现金管理等方面的合作，累计发行

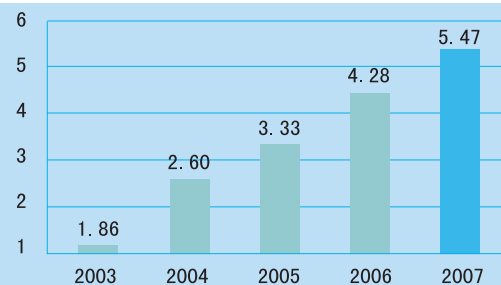
100亿元短期融资券、30亿元企业债券，节约了大量财务费用。

- 公司成立以来每年的主营业务成本增幅均低于主营业务收入增幅，成本费用利润率逐年提高，从2003年的1.6%提高到了2007年的7.1%，处于行业优秀水平。

## 资产运营效率持续提高

流动资产周转率从2003年的1.86次提高到2007年的5.47次。

流动资产周转率(单位:次/年)





## 绩效评价 >

- 公司超额完成国务院国资委下达的2006年度经营业绩考核目标，被评为“A级”。
- 2004-2006年，每年均超额完成国务院国资委中央企业负责人经营业绩考核目标，三年任期考核被评为“A级”，荣获国务院国资委授予的“绩效进步特别奖”。

# 04

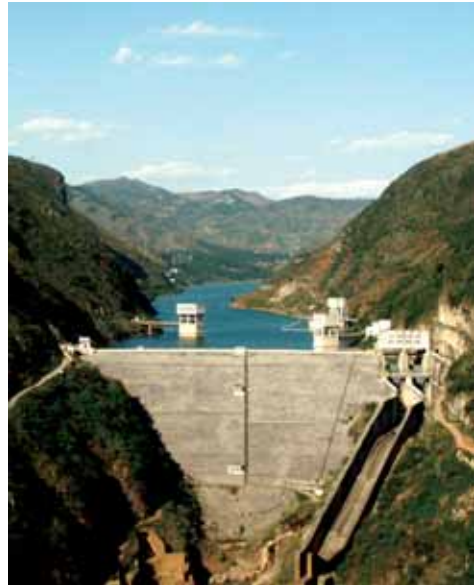
## 节能环保

公司积极参与资源节约型、环境友好型社会建设，结合电网企业的特点，我们在电网规划建设、生产运行和客户服务等环节贯彻落实科学发展观，最大限度减少自身业务可能给环境带来的影响，充分发挥在行业和社会中的特殊作用，共同推进环境保护，以实际行动服务五省区节能减排工作。

- › 落实国家产业政策
- › 启动“绿色行动”
- › 节能发电调度
- › 降低电网损耗
- › 节约资源 美化环境
- › 节能环保绩效







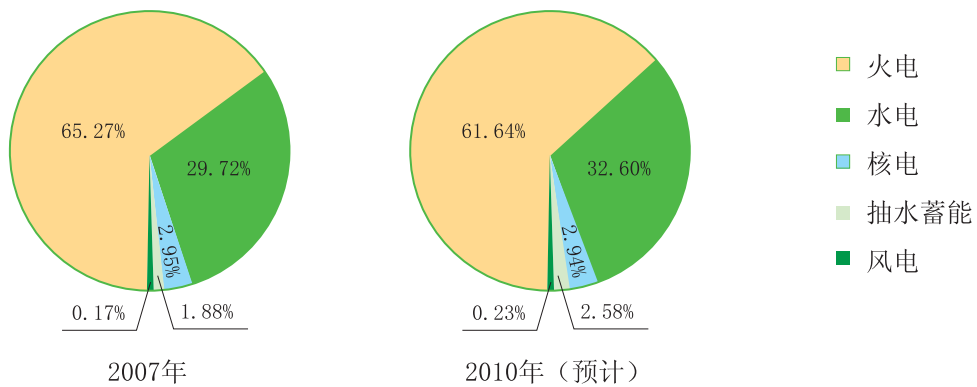
落实国家产业政策

可再生能源发展

我们认真贯彻《可再生能源法》和国家产业政策，在相关配套政策尚未完全到位的情况下，坚持社会效益优先，大力支持水电、风电、太阳能发电。

在区内发电装机容量年均15.7%的快速增长下，南方电网内水电、风电、太阳能等可再生能源比例始终接近1/3。5年来，西部水电东送2096亿千瓦时，相当于节约标准煤约6811万吨，直接减少二氧化硫排放163万吨，减少烟尘排放68.1万吨。

南方五省区发电装机容量（万千瓦）		
	2007年	2010年（预计）
火电	8351	10020
水电	3803	5300
核电	378	478
抽水蓄能	240	420
风电	22	38
合计	12793	16256



● 南方五省区发电装机比重示意图

## › 上大压小

按照国家发展改革委部署，“十一五”期间五省区计划关停落后、高耗能的小火电1327万千瓦。2007年我们已协助关停404万千瓦，比年计划多出25万千瓦；同时投入配套资金3.6亿元建设电网，满足新的电源布局下的电力送得出、落得下。

## › 差别电价

严格执行国家差别电价，配合政府清理和纠正对高耗能、高污染行业的优惠电价政策，推进产业结构优化升级。

- 2007年公司对供电范围内需执行差别电价政策的899家企业，全面执行了差别电价，涉及电量14.39亿千瓦时，其中已有617家高耗能企业关停并转。



云南·迪庆



2007年7月，公司启动“绿色行动”

## > 启动“绿色行动”

我们积极落实国家节能减排的战略部署，将节能降耗与优质服务紧密结合，2007年开展了以“科学用电，节能减排”为主题的节能服务“绿色行动”，普及节能知识、推广节能技术、提高节能水平、增强全社会节能意识，促进电力企业、客户和全社会共同节能。

- 举办197期节能降耗研讨班，4673家企业、约7000人参加学习。
- 为1340余家企业开展节能义务诊断，协助客户制订节电改造方案。
- 设立节能产品展示中心和节能教育基地，吸引上万市民和中小学生参观。
- 向全社会免费发放60多万套《企业节电金点子》手册、《家居节电金点子》等漫画图书。
- 组织共青团“绿色行动”服务队持续开展科学节电、服务社会义务活动。
- 据不完全统计，根据公司节电建议，2007年客户可节约用电5亿千瓦时。





五矿(贵州)铁合金有限公司赠送锦旗

## 客户心声

★ 五矿（贵州）铁合金有限公司总经理余国江：

“我们公司在接受了南方电网公司提供的节能诊断服务后，安装了无功补偿装置，一年可节约电量6720万千瓦时”。

## “绿色环保电力”社会开放日

2007年公司率先推出“绿色环保电力”社会开放日活动，在广州邀请媒体、第三方环保检测机构和市民代表，现场观测电力环保数据，亲身体验绿色电力，增进互动，强化监督，提高了电网环保运行的透明度，受到客户和社会各界好评。



2007年8月，邀请广州市环境监测中心对市内某变电站的环境影响进行实地检测



云南·罗平

## > 节能发电调度



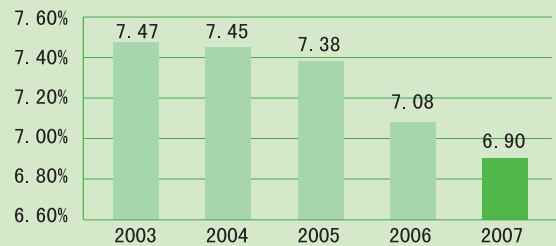
我们按照国家发展改革委部署，在广东、贵州开展节能发电调度试点工作，优先调度可再生能源发电机组，依次调用化石类发电机组，最大限度地减少能源消耗和污染排放。贵州在全国率先启动节能发电调度试点工作，实现脱硫信息实时监测。

根据电源装机结构特点，开展快速灵活调度，消纳富余水电。5年来，折算节约标准煤607.75万吨，减少二氧化硫排放14.59万吨。

## > 降低电网损耗

积极开展线损“四分”（分压、分区、分线、分台区）管理，淘汰高损耗设备，优化网络结构，降低各级线路损耗。

南方电网综合线损率（单位：%）



● 2007年同比降低线损0.18个百分点，节约电量9亿千瓦时，相当于节约标准煤约31万吨、二氧化硫排放0.75万吨、烟尘排放0.31万吨。

● 5年来线损逐年降低，节约电量55亿千瓦时，相当于节约标准煤190.85万吨、二氧化硫排放4.58万吨、烟尘排放1.91万吨。

## &gt; 规划设计

推动电网规划纳入各地城乡建设规划，使电力走廊与其它公共设施相协调。参照国家环境评估标准的上限，在国内电力企业中率先开展《城市高压电网规划》环评，获国家环保总局评审通过。推广输变电工程集成型、模块化设计，减少电网建设对土地等资源的消耗。推广标准设计，新建110千伏及以上变电站平均减少占地约10%-20%，110千伏及以上新建输变电线路平均减少钢材、铜材消耗约5%-10%。



东莞500千伏横沥变电站占地4.5公顷，比常规变电站节约用地一半以上



紧凑型线路

**环境友好变电站** 在城区采用地下电缆取代架空线路，采用室内或者半地下变电站，使电力设施与城市景观、市民和谐相处。在经济发达、条件成熟的繁华城市中心，积极探索建设地下变电站，减少地面占地，节约资源。



## 新技术应用

**特高压工程** 云南至广东±800千伏特高压直流输电工程相比输送同样功率的交流输电工程，可节省变电站占地75%，节约线路占地8600公顷，提高单位线路输电能力58%，减少线路损耗65%。

应用大功率输送、同塔多回架设、紧凑型线路设计、集成设备等新技术、新工艺，节约主网架建设对土地资源的占用。

**绿色施工** 公司应用飞艇架线技术，采用高塔跨越方式施工，使穿越自然保护区、风景区、林区和田田的电网建设对环境的破坏减到最小。采用飞艇放线技术建设一条500千伏西电东送线路，可避免砍伐林木100多万平方米。



在110千伏云南大渡岗至景洪输电线路建设中，实现国内首次全程采用飞艇放线技术

广州市珠江新城110千伏花穗变电站



## &gt; 2007年节能减排绩效

工作内容	电量或节约电量 (亿千瓦时)	相当于节约 标准煤(万吨)	相当于减少二氧化硫 排放(万吨)	相当于减少烟尘 排放(万吨)
西部水电东送	604	1963	47.11	19.63
提升电网平均负荷率	79	274.13	6.58	2.74
消纳富余水电	50	173.50	4.16	1.74
降低线损	9	31.23	0.75	0.31
开展客户侧节能	5	17.35	0.42	0.17
累加结果	747	2459.21	59.02	24.59

## &gt; 5年节能减排绩效

工作内容	电量或节约电量 (亿千瓦时)	相当于节约 标准煤(万吨)	相当于减少二氧化硫 排放(万吨)	相当于减少烟尘 排放(万吨)
西部水电东送	2096	6811	163	68.1
提升电网平均负荷率	218	708.5	17.00	7.09
消纳富余水电	187	607.75	14.59	6.08
降低线损	55	190.85	4.58	1.91
累加结果	2556	8318.1	199.17	83.18

注：上述两表中分类统计数据之间存在一定的相互影响，累加结果仅作为参考。

# 05

## 社会和谐

我们始终用心关注并努力实现各利益相关方的期望与要求，坚持社会效益优先，主动承担社会责任，追求企业利益与各方面利益和谐统一。

- › 服务新农村建设
- › 抢险救灾与公益捐赠
- › 合作伙伴
- › 员工发展





## > 服务新农村建设

我们坚持电力普遍服务，以落实农村电网建设和解决无电人口用电问题为主线，加快农电发展，服务新农村建设，提高农电管理水平和服务质量，积极为农村经济社会发展提供强劲支持。

## > 农网建设

我们坚持在资金投入上向农村倾斜，加快农网建设与改造，努力促进城乡协调发展。

- 2007年完成农网建设投资128亿元，其中解决无电人口用电的专项资金7.84亿元，使13.6万农户用上了电，供电区域内户通电率达到99.1%。
- 5年累计投入491亿元建设改造农村电网，改变了农电基础设施简陋落后的局面，被誉为“德政工程、民心工程”。
- 5年来，累计解决109万户农村人口用电问题。规划“十一五”期间完成投资33亿元，通过大电网延伸，解决41万户无电人口用电问题。





## > 农电服务

我们坚持电力“三为”（为农村、为农民和为农村经济）服务，规范服务行为，丰富服务内容，促进农村经济社会发展。

- 落实城乡用电同网同价政策，农村平均电价大幅下降，累计减轻农民负担逾100亿元。
- 建成农村营业窗口3374个，方便农村用户办理电力业务。
- 加快乡镇供电营业窗口标准化建设，农村营业窗口中有3256个已达标，达标率 96.5%。
- “95598”农村覆盖率逐年提高，广东、海南100%覆盖。
- 公司管理的县级供电企业在当地行风社会评议中均名列前茅。



## 抢险救灾与公益捐赠

近年来，南方五省区多次遭遇台风、地震、洪水、冰凌等自然灾害，公司在尽快抢修复电的同时，及时组织捐款捐物，支援地方抢险救灾和灾后重建，积极配合各级政府，帮助贫困地区改善基本生产生活条件，促进当地居民脱贫致富。



武警战士与公司员工奋战在普洱地区抗震一线



海南乐东黎族村民与农村电网建设者

- 2005年9月，罕见强台风“达维”袭击海南，导致全省停电。公司投入抢险资金5600万元，组织网内广东、广西、云南、贵州电网公司力量支援抢险救灾，提前11天全面恢复供电。同时，第一个向海南省捐助100万元人民币支援灾后重建。
- 2006年7月，强热带风暴“碧利斯”给广东粤北地区造成严重灾害，公司投入抢险资金3500多万元，组织3000多名业务骨干，快速全面恢复灾区电力供应。
- 2007年6月，云南普洱地区遭受强烈地震灾害，公司抽调1300名工程技术人员在第一时间恢复电力供应。
- 对口援助新疆喀什地区麦盖提县，帮扶工作系统深入。2006年累计援助602万元，主要用于援建县人民医院综合楼和县体育场工程。2007年累计援助640万，解决4000户居民收看电视问题。连年开展智力扶贫，帮助培养干部队伍。
- 加盟“南方扶贫救困贴心工程”，筹集资金在3年内帮助100个村解决农民饮用水问题。
- 以“青春光明行”为主题，通过组建青年志愿者社区服务队、开展“青年志愿者‘1+1’结对服务”活动等多种方式，为社会公益事业作出积极贡献。



努力与各方建设共赢、健康、持久的合作关系。

- 和广东、贵州、云南省政府分别签订了“十一五”黔电送粤、云电送粤框架协议；2007年和五省区政府签署需求侧管理合作备忘录；与深圳市签署了战略合作框架协议。

- 主动为发电企业服务，加强信息披露，坚持公开、公平、公正调度，规范并网协议、调度协议和购售电合同，全网调度协议签订率100%。

- 与法国电力公司、日本东京电力、日本关西电力、新加坡电力公司、香港中电控股有限公司、香港电灯集团有限公司、微软公司等企业签订合作协议，开展良好合作，促进互利共赢。

- 与工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、国家开发银行、中信银行、招商银行、

民生银行8家商业银行签署战略合作协议，取得2190亿元授信额度。携手世界银行、亚洲发展银行开展国际合作项目。

- 与中国西电集团、特变电工股份有限公司、许继集团有限公司、南京南瑞继保电气有限公司、保定天威保变电气股份有限公司、ABB、SIEMENS等国内外设备供应商携手推进重大设备国产化。

- 积极参加国际大电网联盟、中国电力企业联合会、中国电机工程学会、中国会计学会等行业组织活动，在博鳌亚洲论坛、和谐电力论坛、中国电力发展论坛、输配电国际会议、亚太电协CEO大会等重要场合阐述公司科学发展的思路和举措。



公司与微软签署战略合作协议



## > 员工发展

坚持以人为本，追求企业与员工共同发展，持续开展“大教育、大培训”，为员工提供多种职业发展通道，提倡有为才有位，人人快乐工作，努力营造“人人追求进步，个个争相成才”的良好氛围。

指标	2007年
员工总数	211925人
各级机构工会建会率	100%
编制内员工入会率	100%
编制内员工社保参保率	100%
女性员工比例	21.46%

- 实施全员素质工程，对人才进行差别培养，着力打造“素质好、水平高、业务棒”的员工队伍。年培训经费投入占职工工资总额2.5%，累计培养兼职培训师2774名，培训员工153万人次，年均全员培训率达88%。
- 全面推行厂务公开，重大事项经职代会审议通过，充分发挥员工在民主管理、民主决策和民主监督中的作用。
- 员工薪酬体现压力与动力、贡献与报酬的协调统一，构筑和谐劳动关系；加强人文关怀，开展“同心结南网”系列活动，凝聚人心，调动积极性。





### › 5年来的荣誉

- 94个单位获全国“五一”劳动奖状、全国精神文明建设先进单位、全国创建文明行业先进单位、全国青年文明号、全国企业文化优秀奖等荣誉。
- 139名员工获全国和省部级劳动模范、“五一”劳动奖章。
- 301个单位获省部级先进集体、“五一”劳动奖状、双文明单位等荣誉。



### › 鼓励创新和进步

- 开展“南网十大杰出青年”评选活动，2007年产生了第二届十大杰出青年。
- 设立南方电网科学技术奖，2007年评出44项重大科技成果，其中一等奖2项，二等奖17项，三等奖25项。
- 举办了第4届南方电网技术论坛，2007年共有38篇论文入选优秀论文，其中一等奖论文3篇，二等奖论文11篇，三等奖论文24篇。
- 2007年公司总部首次开展软课题研究。在25个软课题中评审出一等奖1名，二等奖3名，三等奖5名。





## 展望未来

未来几年，南方五省区经济将持续快速增长，为南方电网公司深化改革、加快发展提供了良好的机遇。站在新的发展起点上，我们将以党的十七大精神为指引，深入贯彻科学发展观，总结和发扬过去五年的宝贵经验，继续以南网方略统揽全局，用更加强烈的忧患意识、更广阔的视野和更长远的眼光谋划未来，努力在我国电力体制改革“试验田”上创造出新经验，全面打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业。

我们将加快电网发展，全力推进远距离、大容量西电东送工程建设，继续打造区域电力资源配置效率高、联系紧密的大电网，成为东西部地区多赢合作的典范；坚持自主创新，全面形成驾驭世界上最复杂的交直流并联运行大电网的核心能力，确保电网安全稳定；保障电力供应，注重环保节能，持续提升服务水平，在各项经济技术指标上实现领先，为五省区经济社会又好又快发展提供坚强的电力保障。

我们承诺，坚持企业与员工共同发展，深入践行企业环境责任、经济责任和社会责任，更加关注各利益相关方的诉求和社会公益事业，以真情回馈社会。

真诚期待社会各界一如既往地关心我们、支持我们！

> 专家评论

**楚序平 国务院国有资产监督管理委员会研究室副主任**

南方电网《2007年度社会责任报告》，是公司编制发布的第一份社会责任报告，是国资委一号文件发布后第2家发布社会责任报告的企业，也是第14家发布社会责任报告或可持续发展报告的中央企业。南方电网公司在履行社会责任方面进行了积极探索，迈出了可贵的第一步，可喜可贺。南方电网《2007年度社会责任报告》，从安全供电责任、环境责任、经济责任、社会责任、展望未来五个方面，阐述了公司的可持续发展现状和展望。我认为，《报告》内容丰富，结构清晰，符合国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的基本要求，也符合可持续发展报告一般认可的编制规范，可持续发展初步融入了企业战略、企业管理，反映了公司履行社会责任的积极成效和良好愿望，是一份质量较高的报告。

**陈英 联合国全球契约理事会理事 中国企业联合会副理事长**

真的觉得这是一份很不错的报告。看完报告，觉得特别好的，就是透过报告的阐述，能感觉到南方电网公司在体现国家意志和遵循市场规律方面结合得很好，企业的可持续发展能力很强，企业的经济效益、社会效益都很不错。报告的文字表述简练，平民化，连普通老百姓都一看就懂，又不失相应的高度和深厚的立意，应当说是目前我国企业社会责任报告中一个特好的教材。

**马骏 国务院发展研究中心企业研究所战略研究室主任**

总体认为，这是一份非常好的报告。报告内容丰富，结构合理，叙述平实，具有很强的亲和力。报告的编制，既参考了一般性的社会责任分析框架，又结合行业和公司特点，特别是针对主要读者，将关键问题进行归纳总结，很有系统性和逻辑性。报告通过详实的数据和案例，全面说明了公司在履行安全供电方面做出的突出成绩，很好诠释了确保安全供电这一电网企业最根本的社会责任，特点非常鲜明。

**杨东宁 北京大学光华管理学院副教授**

在大型国有企业发布社会责任报告的数量快速增长同时，报告的内容及格式亦呈献出多样性。中国南方电网公司2007企业社会责任报告的发布，将进一步丰富这种多样性。看完这份报告，有三点感受：一是报告简洁明快的风格，避免了对资料进行庞杂而无当的堆砌，从而保证了良好的可读性；二是这份报告强调了南方电网公司在国际合作及地区合作领域内的重要社会责任议题，拓展了公用事业企业社会责任的实质性内容；三是报告补充了2008年初抗凝冻重大灾害的相关内容，既充分考虑了利益相关方所关注问题的时效性，又以一种务实创新的方式，展现了南网公司的社会责任工作建立在扎实的基础管理体系和过硬的应急管理能力的，也反映了企业社会责任与企业使命的统一。

**王学柱 挪威船级社产品开发经理**

中国南方电网公司2007年企业社会责任报告，作为其第一份“企业社会责任报告”，显示了南方电网公司实施企业社会责任的决心和承诺，初步建立了和利益相关方沟通的平台，并初步部分地公布了主要利益相关方关心的问题，如实施国家战略、采用新技术而带来的二氧化碳减排情况，承诺和预测了3年内可再生能源发电装机的比率，公布了保证安全供电的机制和结果等主要社会责任问题，并为下一年度企业社会责任报告的编写确定了报告架构，积累了基本的企业社会责任数据。

**陈元桥 中国标准化研究院研究员**

这份报告详实客观记录了南方电网公司在坚持“对中央负责，为五省区服务”，主动承担社会责任，全力做好电力供应等各方面的工作绩效。报告框架简洁明晰，适应我国国情和电网企业实际，符合联合国全球契约办公室的要求和国际通行标准，对中国企业正确理解和科学推行企业社会责任起到了标杆和示范作用。报告将不断深化南方电网公司的社会责任工作，有助于促进公司可持续发展，对于推动中国企业社会责任运动发展也具有很强的现实意义。

**郭沛源 商道纵横总经理**

透过南方电网编制的第一份企业社会责任报告，能强烈感受到南方电网公司追求卓越、勇于创新、担当责任的企业精神和价值追求，非常难得。报告很好结合了中国国情和企业的实际，在参照国际标准的基础上，重点突出了安全供电，并且用独立的章节对此进行大篇幅阐释，抓住了企业社会责任最基本的一个问题——一个好的企业首先要为消费者提供优质的产品和服务，也符合南方电网作为一个中央企业的身份和特点，这是报告的一个重要亮点。报告在“董事长致辞”中明确“以报告促沟通，以沟通促发展”的思路，说明公司是从利益相关方的角度看待企业社会责任运动，抓住了企业社会责任报告的核心价值。

**专家建言**

- 希望报告进一步提升国际可比性，完善社会责任指标体系，不断深化细化统计要求，健全社会责任沟通方式和对话机制。
- 希望在以后企业社会责任报告中，更多的披露确保企业社会责任有效实施的内部环境信息，更全面地对利益相关方所关注的问题作出反应。
- 希望南方电网公司继续在履行社会责任方面发挥表率作用，为建设和谐社会做出更大贡献。

## GRI 索引 (G3版)

GRI 条款	内 容	在报告中的内容	位 置	披露程度
<b>1 战略及分析</b>				
1.1	机构最高决策者(如总裁、主席或相等的高位)就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	董事长致辞	P1-2	全面
1.2	主要影响、风险及机遇的描述	未来展望	P54	全面
<b>2 机构简介</b>				
2.1	机构名称	封面	封面	全面
2.2	主要品牌、产品及(或)服务	关于我们	P3	全面
2.3	机构的营运架构,包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	组织机构	P6	全面
2.4	机构总部的地址	封底	封底	全面
2.5	机构在多少个国家营运,在哪些国家有主要业务,哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	关于我们	P3	全面
2.6	所有权的性质及法律形式	关于我们	P3	全面
2.7	机构所供应的市场(包括地区细分、所供应的行业、客户(受惠者)的类型)	关于我们	P3	全面
2.8	汇报机构的规模	关于我们	P3	全面
2.9	汇报期内机构规模、架构或使用权方面的重大改变	董事长致辞,关于我们	P1-2, P3	全面
2.10	汇报期内所获得的奖项	优质服务,经营业绩,社会和谐	P25, P32, P52	全面
<b>3 报告规范</b>				
3.1	信息汇报期	编写说明	编写说明	全面
3.2	上一份报告的日期	编写说明	编写说明	全面
3.3	汇报周期	编写说明	编写说明	全面
3.4	查询报告或报告内容的联络点	读者意见,我们聆听,封底	明信片,P59,封底编	全面
3.5	界定报告内容的过程	编写说明	写说明	全面
3.6	报告的界限	编写说明,关于我们	编写说明,P3	全面
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	编写说明,关于我们	编写说明,P3	全面
3.8	根据什么基础,汇报合营机构、附属设施、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及(或)不同机构间可比性的实体			不适用
3.9	数据量度技巧及计算基准,包括用以编制指标及其它信息各种估计所依据的假设及技巧	编写说明	编写说明	全面
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果及原因(例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法)			不涉及
3.11	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往报告的重大分别	编写说明	编写说明	全面
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置	本索引	P57-59	全面
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出,请解释任何外部认证的范围及根据,并解释汇报机构与验证者之间的关系			未发布
<b>4 管制、承诺及参与度</b>				
4.1	机构的管制架构,包括最高管治机关辖下专责特定事务的各个委员会	组织机构	P6	全面
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位	组织机构	P6	全面
4.3	如机构属单一董事会架构,请指出最高管治机关中独立及(或)非执行成员的人数	组织机构	P6	半发布
4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	关于我们,员工发展	P3, P51	全面
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿(包括离职安排),与机构绩效(包括社会及环境绩效)之间的关系	员工发展	P51	半发布
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序			未发布
4.7	如何决定最高管治机关成员具备什么资格及经验,以领导机构的经济、环境及社会项目战略	董事长致辞	P1-2	半发布
4.8	机构内部订立的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则,以及其实施情况	南网方略	P7-8	全面
4.9	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇),以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	编写说明	编写说明	全面
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序,特别是有关经济、环境及社会的绩效	经济绩效	P31-34	半发布
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	南网方略	P7-8	全面
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其它倡议的参与或支持	南网方略,社会和谐	P7, P47-52	全面
4.13	机构加入的一些联合会(如业界联合会)及(或)全国/国际倡议组织	合作伙伴	P50	全面
4.14	机构引入的利益相关群体清单	董事长致辞,关于我们,合作伙伴	P1-2, P3, P50	全面
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的根据	关于我们	P3	全面
4.16	引入利益相关者的方针,包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	董事长致辞,关于我们	P1-2, P3	半发布
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点,以及机构如何回应,包括以报告回应	读者意见	明信片	全面
<b>5 管理方针及绩效指标</b>				
<b>5.1 经济方面绩效指标</b>				
EC1	机构产出及分发的直接经济价值,包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付与资本提供者及政府的款项	经济绩效,社会和谐	P31-34, P47-52	全面
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	抢险救灾与公益捐赠	P49	半发布
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限			未发布
EC4	政府给予机构的重大财务援助			未发布

GRI条款	内 容	在报告中的内容	位 置	披露程度
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例			未发布
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	开展节能调度, 合作伙伴	P41, P50	全面
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序, 以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	员工发展	P51	半发布
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务, 主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	抢险救灾与公益捐赠	P49	全面
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响, 包括影响的程度	电力供应	P15	全面
<b>5.2 环境方面绩效指标</b>				
EN1	所用物料的重量或用量	西电东送, 节能环保	P10, P37-44	半发布
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	科学调度, 节能环保	P16, P37-44	全面
EN3	按主要源头划分的直接能源耗量	节能环保	P37-44	半发布
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量	节能环保	P37-44	半发布
EN5	经环境保护及提高效益而节省的能源	节能环保	P37-44	全面
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务, 以及计划的成效	落实国家产业政策	P37	全面
EN7	减少间接能源耗量的计划, 以及计划的成效	落实国家产业政策, 2007节能减排绩效	P37, P44	全面
EN8	按源头划分的总耗水量			不适用
EN9	因耗水而受严重影响的来源			不适用
EN10	循环再用及再用水的百分比及总用量	科学调度	P16	全面
EN11	机构在环境保护区或生物多样性丰富的其它地区, 或在其它比邻地区, 拥有、租赁或管理的土地位置及面积			未发布
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对环境保护区或生物多样性丰富的其它地区的重大影响	节约资源 美化环境	P42	半发布
EN13	受保护或经复修的栖息地			未发布
EN14	监控机构对生物多样性影响的战略、现行行动及未来计划	节约资源 美化环境	P42	半发布
EN15	按其濒临绝种的风险度, 依次列出栖息地受机构作业影响的以下物种的数量; 列入国际自然及自然资源保护联盟(IUCN) 辖下红色名册及全国保育名册的物种			不适用
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体排放量	节能环保	P37-44	半发布
EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	节能环保	P37-44	半发布
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	节能环保	P37-44	全面
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量			不适用
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物(NO)、硫氧化物(SO)及其它重要气体的排放量	节能环保	P37-44	全面
EN21	按质量及目的地划分的总排水量			不适用
EN22	按种类及排污法划分的废弃物总重量			不适用
EN23	严重溢漏的总次数及漏量			不适用
EN24	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为“有毒”的废弃物经运输、进口、出口或处理的重量, 以及经国际船运输送的废弃物的百分比	节能环保	P37-44	半发布
EN25	受机构排水及径流严重影响的来源及相关栖息地的位置、面积、受保护状况及生物多样性价值	节能环保	P37-44	全面
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	节能环保	P37-44	半发布
EN27	按类别划分, 售出产品及回收售出产品包装物料的百分比			不适用
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额, 以及所受金钱以外的制裁的次数			不涉及
EN29	运输产品、其它货物及物料作营运用途, 以及运输雇员所生长的重大环境影响	节能环保	P37, P43-44	全面
EN30	按种类划分的总环保开支及投资			未发布
<b>5.3 社会方面绩效指标</b>				
<b>5.3.1 劳工措施及合理工作绩效指标</b>				
LA1	按雇用类型、雇用合约及地区划分的雇员总数	关于我们	P3	半发布
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率			未发布
LA3	按主要业务划分, 只提供予全职雇员(不给予临时或兼职雇员)的福利	员工发展	P51	半发布
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	员工发展		半发布
LA5	有关各类作业改变的最短通知期, 包括指出该通知期有否在集体协议中订明	员工发展	P51	半发布
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中, 劳方代表的比重			未发布
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率, 以及与工作有关的死亡人数			未发布
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行, 关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	员工发展	P51	半发布
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全项目			未发布
LA10	按雇员类别划分, 每名雇员每年受训的平均时数	员工发展	P51	全面
LA11	加强雇员的持续受聘能力及协助雇员转职的技能管理及终身学习课程	员工发展	P51	半发布
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员百分比	员工发展	P51	未发布
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分, 各管治机关成员和各类雇员的细分	员工发展	P51	半发布
LA14	按雇员类别划分, 男性与女性的基本薪金比率			未发布
<b>5.3.2 人权绩效指标</b>				
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比			未发布
HR2	已通过人权审查的重要供应商及谈判商的百分比, 以及机构采取的行动			未发布

GRI条款	内容	在报告中的内容	位置	披露程度
HR3	雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比			未发布
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	员工发展	P51	半发布
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	依法经营 防范风险	P32	半发布
HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助废除童工的措施	依法经营 防范风险	P32	半发布
HR7	已发现可能会导致严重强迫与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施	依法经营 防范风险	P32	半发布
HR8	保安雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的百分比	员工发展	P51	全面
HR9	涉及侵犯本地雇员权利的个案总数，以及机构采取的行动	员工发展	P51	半发布
<b>5.3.3 社会绩效指标</b>				
S01	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度	优质服务	P22-25	半发布
S02	已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比			未发布
S03	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比			未发布
S04	回应贿赂个案所采取的行动	依法经营 防范风险	P32	全面
S05	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	合作伙伴	P50	半发布
S06	按国家划分，对政党、政客及相关组织作出财务及实物捐献的总值	抢险救灾与公益捐赠	P49	半发布
S07	涉及反竞争行为、反垄断、垄断措施的法律诉讼的总数，以及其结果			不涉及
S08	违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数			不涉及
<b>5.3.4 产品责任绩效指标</b>				
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比			不适用
PR2	按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数			不适用
PR3	按程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比			不适用
PR4	按结果类别划分，违反规管产品及服务信息标签的法规及志愿守则的次数			不适用
PR5	有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果	优质服务	P25	全面
PR6	为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及志愿守则而设的计划	优质服务年，启动“绿色行动”	P23, P39	半发布
PR7	按结果类别划分，违反规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法规及志愿守则的次数			不涉及
PR8	已证实关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的次数			不涉及
PR9	违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所处境巨额罚款的总额			不涉及

## 我们聆听

尊敬的读者：

本报告是南方电网公司首份社会责任报告，为使报告质量不断提高，我们特别期待您的宝贵意见，您可以通过明信片、传真或电子邮件方式与我们联系。

明信片：请使用插页

传 真：（020）38122187

电子邮件：gonghq@csg.cn



5 1 0 6 2 3

贴 邮  
票 处

广东省广州市天河区珠江新城华穗路6号

中国南方电网有限责任公司  
战略策划部

邮政编码：

· 读 · 者 · 意 · 见 ·

■ 选择题（请在相应位置打“√”）

是 一般 否

- |                                       |                          |                          |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您认为本报告是否能突出反映南方电网公司主动履行社会责任的各方面工作？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您认为本报告披露的信息是否清晰、准确？                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您认为本报告的内容设计和形式安排是否便于阅读？            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

■ 您对本报告的建议请在此提出

1. 您最满意本报告哪一方面？
2. 您希望进一步了解哪些信息？
3. 您对我们今后发布报告有哪些建议？

感谢您的宝贵意见！







地址：广东省广州市天河区珠江新城华穗路6号  
邮编：510623 电话：86-20-38121958 传真：86-20-38865670  
欢迎登陆公司网站：[www.csg.cn](http://www.csg.cn)